

令和6年度ご意見の内容と解決結果

●令和6年7月13日

【内容】近隣の方から仲良し公園の利用についてホームページに苦情

栄町1丁目第1仲良し広場の砂場にて親子で遊んでいたが、園職員から「これから保育園の夕涼み会が始まります」と声をかけられた。特に謝罪されるわけでもなく追い立てられるように遊びを中断させられた。公園利用に関して保育園からのお知らせ掲示もなく、公共の公園なのに許可をとっているのか。

【解決結果】ホームページに氏名が書かれていたので直接謝罪に伺った。不快な思いをさせて申し訳なかったこと、仲良し広場の利用については市の公園課に許可を取っているが、今後はお知らせを掲示する旨を伝えた。

●令和6年10月16日

【内容】運動会の練習での音量がうるさいと地域住民から市役所に苦情

恩多稲荷公園で運動会のリハーサルをしていたが、その際の音量がうるさいと市に苦情の電話があった。

【解決内容】運動会のお知らせと公園使用の許可証を稲荷公園のフェンスに貼り、今後リハーサルでは音量を控えめにするよう職員に周知した。運動会当日のクレームはなかった。